

ACCESS TO VETERINARY CARE SURVEY RESULTS

135 surveys completed

Most Affordable and Available Services in Hilltop and Hilltop Manor

Vaccines



Flea & Tick Prevention



Pet Food



Spay/Neuter Services



Least Affordable and Available Services in Hilltop and Hilltop Manor

Overnight Boarding



End-of-Life Care



Daycare



Prescription Diet Food



The ideal location for a pop-up or mobile veterinary clinic would be...



**HILLTOP
COMMUNITY
CENTER**

42%

Feel that text messages or email
is the best way to learn about
services and community events



Top Challenges in Accessing Care in Hilltop and Hilltop Manor

High Cost of Services



No Payment Plans



Payment Required Upfront



Pet Owners of Hilltop and Hilltop Manor Would Like to Learn More About...

Nail Trimming at Home



Behavioral Training



Pet Nutrition



62%

Agreed that **both payment plan and low-cost options** would be ideal options for paying for preventative care

60%

Agreed that services should be offered by **appointment with walk-in options** at community events

48%

Agreed that if payment plans were offered, they would most likely use it on **emergency services and flea/tick prevention**



What are the best ways to improve services?

- Continued community outreach
- Affordable, free or low-cost services; low-to no upfront costs
- Payment plans
- Better hours of operation and availability (i.e., flexible weekend and evening times)
- More vaccine options
- Behavioral training
- Spay/neuter services
- Home visits

RESULTADOS DE LA ENCUESTA ACCESS TO VETERINARY CARE

135 encuestas completadas

Los servicios más disponibles y económicos en Hilltop y Hilltop Manor

Vacunas



Prevención de pulgas y
garrapatas



Comida para
mascotas



Servicios de
esterilización



Los servicios menos disponibles y económicos en Hilltop y Hilltop Manor

Alojamiento



Atención y servicios
al final de la vida



Guardería
de perros



Alimento dietético
recetado



La ubicación ideal para una clínica
veterinaria emergente o móvil es..



**HILLTOP
COMMUNITY
CENTER**



42%

Considera que los mensajes de
texto o el correo electrónico son la
mejor manera de obtener
información sobre los servicios y
eventos comunitarios



Las barreras principales para obtener servicios para mascotas en Hilltop y Hilltop Manor

Costo de servicio



No hay plan de pago



Pago requerido por adelantado



Los dueños de mascotas de Hilltop y Hilltop Manor desean saber más acerca de...

Cortar las uñas en casa



Entrenamiento de comportamiento



Nutrición para mascotas



62%

Están de acuerdo en que tanto **el plan de pagos como las opciones de bajo costo** serían opciones ideales para pagar por el cuidado preventivo

60%

Están de acuerdo que los servicios deben **ofrecerse con cita previa y con opciones sin cita previa** en eventos comunitarios.

48%

Están de acuerdo en que si se ofrecieran planes de pago, lo más probable es que los usaran en **servicios de emergencia y prevención de pulgas y garrapatas.**



¿Cuales son las mejores formas de mejorar los servicios?

- Alcance comunitario continuo
- Servicios económicos, gratuitos o de bajo costo; costos iniciales bajos o nulos
- Planes de pago
- Mejores horarios de operación y disponibilidad (es decir, horarios flexibles de fin de semana y tarde)
- Más opciones de vacunas
- Entrenamiento de comportamiento
- Servicios de esterilización/castración
- Visitas en casa